

ZOOMで相手の音声聞こえない時の対処法

まず初めにZoomの場面の一番下に「オーディオに参加」と出ているか確認。

「オーディオに参加」をクリックします。

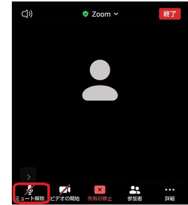
それでも音声が聞こえない場合下記内容をご確認ください。

① ミュートになってるか確認

赤色で斜線が入っているとミュートになってます。ミュートになっている時は、マイクのマークをクリックして、「ミュートの解除」をしましょう



スマホ版



② ズームの音声設定が小さい

音が小さい時は、Zoomの設定で音声の音の大きさが小さくなるように設定されている可能性があります。

その時は、設定からマイクの音量を大きくしましょう。

マイク横の「^」をクリックします。オーディオ設定を選択します。



③ Zoomの音声の出力先設定が違う

イヤホンやスピーカーから音を出したいのに、音が出ないという場合の対処法

まず、スピーカーやマイクの出力先の設定を確認しましょう。スピーカーが「使いたいスピーカーやマイク」になっていないと音がでません。出力先の変更方法は、マイクボタン右横の上矢印『^』をクリックし、

オーディオ設定を開きましょう。

Zoomの出力先を自分の使いたいスピーカーやマイクへと変更しましょう。



④ 【スマホ版のみ】アプリにスマホのアクセス許可をしていない

アプリにマイクやスピーカーのアクセス許可をしていないと、音声が出ません。

もし、Zoomを立ち上げた際に許可しなかったという時は、設定から修正しましょう。

◆iPhoneやiPadの場合

設定のアイコンをタップ

設定内にある「Zoom」タブをタップ

マイクをオンにする

◆Androidスマホやタブレットの場合

設定アイコンをタップ⇒設定内の「プライバシー」をタップ⇒「権限」内の

「マイク」を選択⇒Zoomを選び、「このアプリのマイクへのアクセス権限」を

オンにする

上記以外の理由や操作が分かりにくい場合、お気軽にメッセンジャーのFTFS参加者スレッドでお尋ねください。